

สรุปผลการประเมิน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าโรงช้าง อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ภาพรวมทั้ง 4 งานบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.76$) หรือคิดเป็นร้อยละ 95.21 ผลการประเมินแต่ละงานบริการในภาพรวมและด้านการประเมิน ดังแสดงในตาราง

ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

จากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าโรงช้าง อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (เรียงตามลำดับคะแนนประเมิน)

ลำดับ	งานบริการ	ด้านการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
			$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
1	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.98	0.13	99.67	มากที่สุด
		ด้านช่องทางการให้บริการ	4.96	0.25	99.28	มากที่สุด
		ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.94	0.27	98.88	มากที่สุด
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.92	0.30	98.48	มากที่สุด
		ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.94	0.28	98.78	มากที่สุด
		ภาพรวมทุกด้าน	4.95	0.25	99.05	มากที่สุด
2	งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่ง ก่อสร้าง	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.88	0.33	97.52	มากที่สุด
		ด้านช่องทางการให้บริการ	4.84	0.37	96.84	มากที่สุด
		ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.99	0.07	99.91	มากที่สุด
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.81	0.41	96.10	มากที่สุด
		ด้านคุณภาพการให้บริการ	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
		ภาพรวมทุกด้าน	4.90	0.30	98.08	มากที่สุด
3	งานด้านรายได้	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.67	0.48	93.31	มากที่สุด
		ด้านช่องทางการให้บริการ	4.60	0.53	92.08	มากที่สุด
		ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.68	0.48	93.68	มากที่สุด
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.43	0.57	88.68	มากที่สุด
		ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.64	0.49	92.72	มากที่สุด
		ภาพรวมทุกด้าน	4.61	0.53	92.19	มากที่สุด

ลำดับ	งานบริการ	ด้านการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
			$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
4	งานป้องกัน และบรรเทา สาธารณภัย	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.51	0.56	90.23	มากที่สุด
		ด้านช่องทางการให้บริการ	4.45	0.56	89.10	มากที่สุด
		ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.75	0.55	94.92	มากที่สุด
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.38	0.50	87.59	มากที่สุด
		ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.79	0.41	95.80	มากที่สุด
		ภาพรวมทุกด้าน	4.58	0.55	91.51	มากที่สุด
โดยรวมทั้ง 4 งานบริการ			4.76	0.35	95.21	มากที่สุด

ลงชื่อ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นรา พงษ์พานิช)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี