

งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าโรงช้าง

#### ้คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อบริการประชาชน (E-Service) สำหรับประชาชน

1.เข้าเว็บไซต์ อบต.ท่าโรงช้าง <u>https://www.tharongchang.go.th/frontpage</u>

#### 2.คลิกที่แบนเนอร์ E-Service ด้านขวามือ



- 3. เข้าสู่หน้าระบบศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ One Stop Service อบต.ท่าโรงช้าง
- 4. กด "ลงทะเบียนใหม่"



5. กรอกข้อมูลตามช่องที่ระบบได้กำหนดไว้ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการเข้าสู่ระบบต่อไป เมื่อกรอกครบแล้ว กด "ยืนยันการสมัคร"

<ul> <li>😵 ระบบการประมันประสิทธิภาพขององะ์ × 🛛 🕹 องค์การปริหารส่วนต่ำปลงท่าโรงช่าง น &gt;</li> </ul>	S ossthai.com/trc/appregis.php X +	- 0 X
← → C <sup>25</sup> ossthal.com/trc/appregis.php	ลงทะเบียน	ਸ਼ 🔮 :
	USERNAME ไม่เกิน 10 ตัวอักษร	กรอกข้อมลให้ครบ
	PASSWORD ไม่เกิน 10 ตัวอักษร	ทุกช่อง และกด
	ชื่อ-นามสกุล	ยืนยันการสมัคร
	หมายเลขโทรศัพท์	
	ที่อยู่	
	E-Mail (ถ้ามี)	
	ยืนยันการสมัคร	

6. เมื่อสมัครเรียบร้อยแล้ว ระบบจะพากลับมาที่หน้าล็อกอินเข้าสู่ระบบอีกครั้ง ในขั้นตอนนี้ ให้กรอก Username และ Password ที่ได้สมัครไว้ แล้วกด Login

💌 🚳 ระบบการประมันประสิทธิภาพของออด X 🕼 องส์การบริหารส่วนต่านสห่าโรงช้าง 🗉 X 🚱 ossthal.com/trc/app0.php X +	-	ð	×
← → C <sup>2</sup> ; ossthai.com/trc/app0.php	☆	0	÷
สูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ONE STOP SERVICE องค์การบริหารส่วนตำบลท่าโรงช้าง			
เข้าสู่ระบบ			
ลงทะเบียนเพียงครั้งเดียวแล้วสามารถเข้าใช้งานจากรหัสผ่าน โดยไม่ต้องกรอกข้อมูลใหม่ทุกครั้ง USERNAME และ Password	ie ที่ได้	ว้	
PASSWORD กรอกไว้ตอนสมัค	าร		
จำรหัสผ่าน : 🗸			l
Login			
หรือ			
ลงทะเบียนใหม่			

- 7. เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว จะเจอหน้าเมนู ดังนี้
  - 7.1 "แจ้งคำร้อง" ไว้เพื่อแจ้งคำร้องต่างๆ ตามแบบฟอร์มที่ อบต.ท่าโรงช้าง กำหนด โดยคำร้องจะแยกต่างกันไปตามภารกิจ งานของแต่ละกอง
  - 7.2 "ให้คะแนนความพึงพอใจ" ผู้ใช้บริการสามารถให้คะแนนความพึงพอใจได้ หลังจากที่เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตามคำร้อง เสร็จเรียบร้อยแล้ว.
  - 7.3 "ติดตามคำร้อง" เมนูนี้สามารถกดเพื่อติดตามคำร้องที่ได้แจ้งไว้ เพื่อดูว่าเจ้าหน้าที่ได้ออกไปดำเนินการหรือยัง



 เมื่อกดที่เมนู "แจ้งคำร้อง" จะเจอหน้า แจ้งคำร้องออนไลน์ โดยแยกเป็นคำร้องของ "สำนักปลัด" "กองช่าง" "กองคลัง" "แจ้งเรื่องร้องเรียน" โดยมีคำร้องต่างๆ ดังนี้

💌 🚳 ระบบการประมิแประสิทธิภาพขององ: X 🕼 องศ์การปริหารส่วนต่าบลห่าโรงช้าง ะ X 📀 ossthai.com/trc/app1.php 🛛 X 🕂	- 0 X
← → C 😂 ossthai.com/trc/app1.php	c= 🕁 🧶 :
	×
แจ้งคำร้องออนไลน์	
สำนักปลัด	
กองข่าง	)
กองคลัง	
แจ้งเรื่องร้องเรียน	
🕐 Log Out	
	-

### สำนักปลัด มีคำร้อง ดังนี้

- ขอน้ำอุปโภคบริโภค
- คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
- ตัดต้นไม้สาธารณะ

## **กองช่าง มีคำร้อง** ดังนี้

- แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
- แจ้งปัญหาระบบน้ำประปา
- แจ้งถนน/ไหล่ทางชำรุด
- คำร้องทั่วไปกองช่าง

## **กองคลัง มีคำร้อง** ดังนี้

- คำร้องทั่วไปกองคลัง
- ขอยืมวัสดุ/ครุภัณฑ์



 9. ตัวอย่าง การแจ้งคำร้องแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ของกองช่าง เมื่อกดที่เมนู "แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ" แล้ว จะเข้าสู่หน้าแจ้งคำร้องออนไลน์ ตามแบบฟอร์มด้านล่าง



# กรอกข้อมูลได้เลย

•	🥹 รถบบการประมิณประสิทธิภาพขององต์ 🗴 😡 องศ์การปริหารส่วนต่าบละกำโรงช้าง 🗉 🗴 🚱 ะป้นที่กล่าร้อง: 🗙 🥸 :: DLA_SSO :: DLA Single Sign-o 🗴 🕇	-	0	×
÷	→ C ร ossthai.com/trc/app_service_page_out.php?cd=3&t=1&tit=แจ้งช่อมไฟฟ้าสาธารถนะ	☆	9	:
	แอ้งคำร้องออนไลน์			Î
	แจ้งช่อมไฟฟ้าสาธารณะ			
	นายกอไก่ ไข่แดง			
	แจ้งไฟฟ้าดับ ปากชอย xx			
	แจ้งไฟฟ้าดับ ปากซอย xx ม.1 ครับ	11		
	0823456789			
	000 st.1			
	E-Mail			
	*หากมีการระบุ e-mail ไว้ จะได้รับการแจ้งเดือนไปยัง e-mail ที่ระบุเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสถานะการดำเนินการ *สามารถแนบรูปเพิ่นเดิมได้หลังจากบันทึกคำร้อง			*

สามารถลากหมุดสีแดง เพื่อปักหมุดแจ้งบริเวณที่ไฟฟ้าดับได้ เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จแล้ว กด "ส่งข้อมูล" ได้เลย \*\*แผนที่ตรงนี้ไม่ต้องปักหมุดก็ได้\*\*

💌 🚳 ระบบการประมันประสิทธิภาพขององต์ 🗙 😡 องศ์การบริหารส่วนท่านหห่าโรงข้าง 🗉 🗙 🚱 แป้นทึกค่ำร้อง:: 🗙 🕹 แป้นทึกค่ำร้อง:: 🗙 🕹	-	ð	×	
← → C 25 ossthai.com/trc/app_service_page_out.php?cd=3&t=1&tit=แจ้งช่อมไฟฟ้าสาธารณะ	☆	9	:	
**หากมีการระบุ e-mail ไว้ จะได้รับการแจ้งเดือนไปยัง e-mail ที่ระบุเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสถานะการดำเนินการ			*	
**สามารถแบบรูปเพิ่มเติมได้หลังจากบันทึกคำร้อง				
ลากหมุดเพื่อกำหนดพิกัด **หากไม่จำเป็นต้องอ้างอิงสถานที่ไม่ต้องใส่พิกัด				
แผนที่ ดาวเทียม	นข้อผิดพล	+ -		
ระบุสถานที่ คันหา				
ส่งข้อมูล			1	
ย้อนกลับ				